

Số: /BC-SCT

Ninh Thuận, ngày tháng 01 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại,  
tố cáo tháng 01 năm 2022**

Kính gửi: Thanh tra tỉnh

Thực hiện chức năng và nhiệm vụ được giao, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Tháng 01 năm 2022 như sau:

**I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH**

**1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Trong tháng 01 năm 2022, Sở Công Thương tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của ngành công thương về các lĩnh vực thương mại, công nghiệp,... chủ động nắm bắt tình hình, để kịp thời chỉ đạo, điều hành giải quyết các khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp. Từ đó đưa ra các chỉ tiêu kinh tế cho phù hợp với đặc điểm tình hình của ngành, tỉnh và tiếp tục duy trì mức tăng trưởng hợp lý, góp phần quan trọng vào công cuộc ổn định kinh tế, xã hội và bảo vệ quyền lợi chính đáng của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

Sở Công Thương đã ban hành Thông báo số 2958/TB-SCT ngày 31 tháng 12 năm 2021 về lịch tiếp công dân Sở Công Thương năm 2022, tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/QĐ-SCT ngày 01/6/2021 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Công Thương. Qua đó, Sở Công Thương tiếp tục lắng nghe, tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân được dễ dàng và thuận tiện hơn, hướng dẫn cụ thể những quy định, quyền lợi và trách nhiệm của công dân khi đến phản ánh, kiến nghị, khiếu nại và tố cáo.

a) Về khiếu nại: không có trường hợp khiếu nại nào thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương;

b) Về tố cáo: không có trường hợp tố cáo nào thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

**2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

Không có.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân:**

a) Tiếp định kỳ của Lãnh đạo Sở:

Giám đốc Sở bố trí tiếp công dân định kỳ 02 lần/tháng theo lịch tiếp công dân năm 2022, kết quả cụ thể:

- Số người đến để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị: không;
- Số vụ việc: không;
- Nội dung tiếp công dân, số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: không;

b) Tiếp thường xuyên:

Trong tháng 01 năm 2022 Sở Công Thương tiếp thường xuyên 22 lần theo Lịch tiếp công dân năm 2022, cụ thể:

- Số người đến để khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị: 03 người;
- Số vụ việc: 03 vụ việc;
- Nội dung tiếp công dân, số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: điện lực (tranh chấp mua bán điện), gas.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận:

- Số đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: Không;
- Số đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 03 đơn thư kiến nghị;

b) Phân loại đơn:

- Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: 03 đơn thư kiến nghị;
- c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại: không;

## **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại: không

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo: không

## **III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:**

Do ảnh hưởng tình hình dịch bệnh Covid-19 nên tình trạng khiếu nại, tố cáo của công dân trong những tháng vừa qua giảm mạnh, hầu như không có trường hợp nào. Tuy nhiên, do một số vấn đề phát sinh trong mua bán điện, tranh chấp hợp đồng mua bán điện, triển khai một số văn bản quy định liên quan đến lĩnh vực gas (khí dầu mỏ hóa lỏng) nên Sở Công Thương có tiếp nhận một số đơn kiến nghị của các cá nhân, doanh nghiệp.

Trong thời gian tới, Sở Công Thương sẽ tiếp tục chủ động nắm bắt tình hình trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là nhiệm vụ ưu tiên hàng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, tránh

những vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp không mong muốn. Đồng thời lồng ghép tuyên truyền những quy định của pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến với người dân.

## **2. Dự báo:**

Tình hình khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trong tháng tới sẽ tiếp tục tăng, vì tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến ngày càng phức tạp và một số vấn đề liên quan đến công tác giải quyết hợp đồng mua bán điện.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo như: Luật Khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018, Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản có liên quan. Qua đó, nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của công dân trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp công dân;

- Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo từ cơ sở, không để đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp.

## **V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Không.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 01 năm 2022 của Sở Công Thương, kính gửi Thanh tra tỉnh để biết và tổng hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Nội chính tỉnh;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Đình Vinh**